

**“SIEMPRE EN CONTINUO DESARROLLO”**

**Pamesa Grupo Empresarial** es reconocido a nivel mundial como uno de los principales referentes en el sector cerámico, realizando el diseño, fabricación y comercialización de productos cerámicos. La compañía asume un firme compromiso con el desarrollo sostenible en todas sus dimensiones e impulsa la generación de empleo y riqueza, apostando por la gestión del talento, la responsabilidad ambiental y una actuación ética y socialmente responsable con la sociedad y el territorio.

Esta **Política de Calidad y Medio ambiente** está alineada con la visión estratégica del Grupo y con nuestros valores: **compromiso, excelencia, sostenibilidad e innovación**, teniendo como marco de referencia la sostenibilidad en todas nuestras acciones.

La Dirección de **Grupo Pamesa** utiliza el Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente como una herramienta para organizar y gestionar los procesos internos, estableciendo los compromisos y fundamentos en el cumplimiento de los siguientes puntos:

**1- Equipo humano**

El **equipo humano** es un eje fundamental en **Grupo Pamesa**, siendo su compromiso y experiencia clave para la mejora continua en calidad y medio ambiente. Para fortalecer su desempeño, se promueve la **formación y capacitación continua** y se proporcionan los medios necesarios para que cada persona contribuya activamente a la optimización de procesos y a la reducción del impacto ambiental.

La **sensibilización** juega un papel esencial en la integración de buenas prácticas dentro de la empresa. Se fomenta una cultura de **concienciación y responsabilidad**, en la que el personal participe activamente en la gestión ambiental y el cumplimiento normativo.

**2- Cumplimiento de normativa y requisitos de cliente**

Nos comprometemos a cumplir con la **legislación vigente** que nos aplica, asegurando el mantenimiento responsable de los **recursos naturales, económicos y sociales** a corto, medio y largo plazo. Para ello, apostamos por **estrategias proactivas de reducción del impacto ambiental**, optimizando el uso de recursos, minimizando la generación de residuos y promoviendo tecnologías más eficientes y sostenibles. Además, apostamos por la **inversión y desarrollo en energías renovables**, contribuyendo a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y promoviendo un modelo productivo más sostenible.

En nuestro compromiso con la **satisfacción de clientes y partes interesadas**, garantizamos el cumplimiento de sus requisitos específicos y mantenemos un **diálogo continuo** para adaptarnos a sus necesidades, ofreciendo soluciones innovadoras y alineadas con los más altos estándares de calidad y medio ambiente.

**3- Mejora continua**

La **mejora continua** es **clave** en la compañía. Realizamos evaluaciones periódicas para identificar riesgos, oportunidades y cambios que puedan afectar a la organización. Con base en estos análisis, adoptamos medidas preventivas y acciones de mejora que garanticen un desempeño óptimo, minimizando nuestro impacto ambiental mientras aseguramos la calidad de nuestros productos y servicios.

**4- Investigación y desarrollo**

La **investigación y el desarrollo** es una apuesta constante del Grupo Pamesa impulsando de manera continua la innovación y la incorporación de los últimos avances tecnológicos. Los requisitos del cliente y nuestro compromiso con la Calidad y el Medio ambiente se integran de forma que sea un principio esencial e

irrenunciable en el proceso de diseño, fabricación y comercialización de nuevos productos, garantizando soluciones innovadoras aportando el máximo valor en cada pieza.

#### **5- Satisfacción del cliente y comunicación con grupos de interés**

Establecemos **canales de comunicación efectivos** que permitan **cumplir con las necesidades y expectativas** de nuestros clientes. Establecer una **relación de transparencia y comunicación** con proveedores y contratistas que aporte valor mutuo, de forma que se asuman todos los criterios y requisitos de gestión definidos en cada caso. En este sentido, fomentamos la integración de principios de **Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y ética empresarial** en nuestra cadena de suministro.

En **Pamesa Grupo Empresarial**, estamos comprometidos con la **excelencia, la mejora continua y el respeto por el medio ambiente** en todas nuestras actividades. Para que este compromiso sea una realidad, es clave que cada persona en la empresa asuma su responsabilidad y contribuya activamente a la aplicación de los principios establecidos en esta Política.

La Dirección se encarga de garantizar los recursos necesarios para su cumplimiento, fomentando una cultura basada en la **calidad, la eficiencia y el cuidado del entorno**. Además, esta Política nos sirve como **guía** para establecer objetivos alineados con nuestros valores y estrategias.

El éxito de su aplicación depende de todos. Si cada persona demuestra un compromiso real y constante, podremos generar un impacto positivo en la sociedad, el entorno y en el crecimiento de la empresa.



D. Fernando Roig Alfonso

Presidente **Pamesa Grupo Empresarial**

28 de febrero de 2025